

# 温州市综合行政执法局 2020 年度政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，本报告由温州市综合行政执法局编制而成。全文包括基本概况，政府信息主动公开情况，依申请公开政府信息情况，行政复议和行政诉讼情况，存在问题及改进措施等。报告中所列数据的统计期限为 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在温州市人民政府门户网站（<http://www.wenzhou.gov.cn>）和温州市综合行政执法局门户网站（<http://wzzhzhfj.wenzhou.gov.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请与温州市综合行政执法局联系（地址：温州市惠民路 858 号，邮编：325000，电话：0577—88968595）。

## 二、政府信息公开工作基本概况和主要措施

2020 年以来，我局坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，全面落实省、市政府信息公开的有关规定，推进政府信息公开力度，不断拓展公开领域、切实增强公开实效。围绕重点领域加大主动公开力度。做好疫情防控、市容环卫、垃圾分类、市政公用、园林绿化、执法监管等信息公开工作。稳妥办理依申请公开工

作，规范受理、办理、反馈、监督机制，严格按照规定时限予以答复。优化行政审批（许可）指南、办理流程，重点突出“最多跑一次”服务事项，全力助推“两个健康”先行区的创建。

### （一）规范建设，围绕优化营商环境加强政务信息公开

1. 办事指南标准化。以住房城乡建设系统省市县三级，群众和企业到政府办事事项“八统一”梳理表、流程图为基础，认领政务服务2.0版许可事项52项，新增便民利企“一件事”改革事项2项，规范化、流程化办事服务指南，及时在浙江政务服务网同步更新。

2. 常规材料数字化。今年面临疫情防控这一重点任务，对建筑垃圾处置核准这一高频事项，通过智慧渣管平台提前录入申请企业、营业执照和法定代表人和运输载具信息，减少不必要的证明材料，明确审批流程及报批资料，落实了“不见面”审批，办事群众一次都不用跑。

3. 结果公开常态化。建筑垃圾处置核准事项当日办结当日公开，主要通过政府信息公开渠道公布，并将核准的运输期限、线路等主要信息制作成二维码运用到许可文书中，做到实时更新、动态管理。

### （二）创新载体、丰富政务公开形式

我局充分运用市局网站、温州市政府信息公开网站、浙江政务服务网、“温州综合执法”微信公众号、微信视频号、新闻发布会等载体，使政务信息的传播面更快、更广，舆情回应

更快。加强与媒体互动，将我局重点工作、创新举措、工作成效及时向公众展示。邀请两代表一委员、市民监督团、媒体代表，通过现场看、当场问等形式回应民众关切的热点问题，形成良性互动。

### （三）主动公开的内容

2020年，共主动公开政府信息4138条。内容包括机构信息、政策文件、通知公告、民生实事、行政审批、人事信息、新闻资讯等。

### （四）主动公开的形式

1. 政府网站。门户网站 <http://wzzhzhfj.wenzhou.gov.cn/> 作为局政府信息公开的第一平台，全年共发布信息3737条。同时，将重点领域信息及时在温州市人民政府网站上主动公开。

2. “两微”平台。作为政务信息公开的补充，全年发布信息401条。

3. 新闻媒体。全年被各大媒体录用稿件364篇，其中国家级22条（中国新闻网总网3条），省级17条，本地媒体头版28篇，专版6个。编辑温州城管执法微信公众号165期；被“温州发布”采用39条，编辑推送“温州城管执法”微信公众号165期，351条。

| 第二十条第（一）项  |         |              |         |
|------------|---------|--------------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量      | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0            | 0       |
| 规范性文件      | 2       | 2            | 18      |
| 第二十条第（五）项  |         |              |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减        | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 62      | +1           | 3062    |
| 其他对外管理服务事项 | 41      | -21          | 1808    |
| 第二十条第（六）项  |         |              |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减        | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 278     | +58          | 90      |
| 行政强制       | 14      | +2           | 0       |
| 第二十条第（八）项  |         |              |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减        |         |
| 行政事业性收费    | 5       | +25          |         |
| 第二十条第（九）项  |         |              |         |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额        |         |
| 政府集中采购     | 360     | 1930021.77 元 |         |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

截至 2020 年 12 月 31 日，我局共收到信函申请 8 件，其中 6 均及时予以答复，请示、报告和批复、抄告类、事务性公文及各类会议纪要等暂不予公开。有 2 件结转下年度继续办理。

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况           |         |      |        |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
|                                    |                                 | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |   |
|                                    |                                 |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 8               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 8  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 三、<br>本年<br>度办<br>理结<br>果          | (一) 予以公开                        | 4               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 4  |   |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (三)<br>不予公<br>开                 | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
| 6. 属于四类过程性信息                       | 0                               | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |   |

|             |                 |                               |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|-----------------|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|             |                 | 7. 属于行政执法案卷                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                 | 8. 属于行政查询事项                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (四)<br>无法提<br>供 | 1. 本机关不掌握相关<br>政府信息           | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
|             |                 | 2. 没有现成信息需要<br>另行制作           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                 | 3. 补正后申请内容仍<br>不明确            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (五)<br>不予处<br>理 | 1. 信访举报投诉类申<br>请              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                 | 2. 重复申请                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                 | 3. 要求提供公开出版<br>物              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                 | 4. 无正当理由大量反<br>复申请            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                 | 5. 要求行政机关确认<br>或重新出具已获取信<br>息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (六) 其他处理        |                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (七) 总计          |                               | 8 |   | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 四、结转下年度继续办理 |                 |                               | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议             |                  |                  |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |   |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|---|
| 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |   |
|                  |                  |                  |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |   |
| 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0 |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

回顾 2020 年政府信息公开工作，仍然存在一些不足之处，主要体现在：政务公开的及时性、主动性有待提高，政务公开的系统性、专业性研究还不够。2021 年温州市综合行政执法局将继续完善以下三个方面的工作：

一是强化学习，提升能力。加强政府信息公开信息员队伍的动态管理，做到上下联动，以“公开为常态、不公开为例外”，加强重点领域政府信息公开、政策解读和回应公众关切问题的信息公开力度，切实提升政务信息公开的质量和水平。

二是健全制度，严格规范。学习借鉴其他单位的先进做法和经验，从主动公开、依申请公开、政策解读、回应关切等方

面，进一步完善各项管理制度，细化各环节责任，确保信息公开规范运作，不断把政务公开工作推向深入。

三是强化平台，广泛宣传。进一步规范网站、微信、智慧城管 APP 等平台运行维护，及时发布政府信息，宣传城市管理与综合行政执法工作，提高服务保障水平。

## **六、其他需要报告的事项**

无。