温州市自然资源和规划局

2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《浙江省政府信息公开暂行办法》，特向社会公布2020年度本机关信息公开年度报告。本报告中所列数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。本报告的电子版可在温州市自然资源和规划局门户网站（http://zrzyj.wenzhou.gov.cn/）下载。如对本报告有任何疑问，请与温州市自然资源和规划局办公室联系（地址：温州市鹿城区惠民路856号；邮编：325027；电话：0577-88368008）

一、总体情况

（一）规范主动公开。紧紧围绕“公开事项目录全面精准、 公开制度规范管用、公开平台集约便民”的总体目标，对照省市县乡四级政府信息主动公开基本目录，制定了《温州市自然资源和规划局政府信息主动公开基本目录》，按照“公开为常态、不公开为例外”的原则和标准，确保公开事项分类科学、名称规范、指向明确。2020年我局通过局网站发布信息6511条，微信公众号发布信息574条。同时抓好重点领域信息公开。一是房地产市场领域。公开土地招拍挂公告156条，土地招拍挂结果公示137条，土地供应计划2条，土地出让结果152条，划拨供地结果258条。二是征地拆迁领域。公开建设用地审批结果54条，征收土地公告15条，征地补偿安置方案公告271条，征地补偿安置方案批复59条，规划批前公示924条、批后公示877条，不动产信息相关公示1376条。

（二）加强平台建设。严格对照上级提供的模板标准，规范政府信息公开平台建设，在网站栏目名称、位置设置、格式体例设置上做到“三统一”。同时要加强政务新媒体建设和管理，推进政府网站与政务新媒体融合，严格信息采集、审核、发布等程序，落实专人管理、运营和维护。一是运用新媒体拓宽信息公开的形式和内容。加强温州市自然资源和规划局微信公众号建设和管理，定期发布工作动态、政策解读等信息，全年共推送信息180期574篇，订阅数13472个，其中抗疫系列、“两山”系列宣传引起较大反响。二是借力主流新闻媒体扩大影响力。2020年共参加新闻发布会2次，向公众介绍我局保障复工复产的做法及“十三五”相关工作成就。加强与中国自然资源报、温州日报等主流媒体的合作宣传，主动提供信息线索，进一步加大宣传报道力度，增进公众对资规工作的了解与支持。2020年共在部、省以上主流媒体宣传报道10次，其中洞头“蓝色海湾”项目引入社会资本参与生态修复做法被《新闻联播》报道点赞。

（三）优化便民服务。2020年12月，我局在学院路办公区设立“温州市自然资源和规划局服务中心”，这是我局党委践行初心使命的重要举措，是深化“最多跑一次”改革的实际行动，是建设“重要窗口”工作的重要组成部分。除行政审批、不动产登记等已经入驻温州市民中心的服务事项外，我局服务中心承接了信访接待、违法举报、档案查询、政务公开等诸多服务群众的功能，在设立政府信息依申请公开受理窗口的同时，还设立了政务公开自助查阅区，严格按照“以公开为常态、不公开为例外”的原则，将我局各类政务信息查询纳入服务窗口，方便群众自由选阅。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 42 | +16 | 58 |
| 其他对外管理服务事项 | 157 | +56 | 213 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 87 | +47 | 134 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 8 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 20 | 237.35万元 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 666 | 70 | 2 | 3 |  | 6 | 747 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 9 |  |  |  |  |  | 9 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 357 | 9 | 2 | 3 |  | 5 | 376 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 143 | 2 |  |  |  |   | 145 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 2 |  |  |  |  |  | 2 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.属于三类内部事务信息 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| 6.属于四类过程性信息 | 19 |  |  |  |  |  | 19 |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.属于行政查询事项 | 8 |  |  |  |  | 1 | 9 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 47 |  |  |  |  |  | 47 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.重复申请 | 22 |  |  |  |  |  | 22 |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| （六）其他处理 | 53 | 53 |  |  |  |  | 106 |
| （七）总计 | 656 | 64 | 2 | 3 |  | 6 | 731 |
| 四、结转下年度继续办理 | 19 | 6 |  |  |  |  | 25 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 7 | 6 | 5 | 0 | 18 | 17 | 0 | 1 | 1 | 19 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题：一是依申请公开败诉、被纠错案件多，依法公开仍需加强。二是部分信息公开更新还不够及时，网站公开须进一步整合规范。三是主动公开内容还不全面、不完整。

（二）改进措施：一是加强信息公开工作人员依法公开意识，加强信息公开工作人员的学习培训，提高业务能力和水平。二是完善信息公开平台，定期对网站进行检查，及时更新、主动公开信息。三是建立内部主动公开运行机制，畅通业务处室和网站平台的信息公开渠道。

六、其他需要报告的事项

无。