

鹿城区人民政府 2019 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《浙江省政府信息公开暂行办法》的要求，特向社会公布 2019 年度本机关信息公开年度报告。本报告由鹿城区人民政府办公室汇总区政府各有关部门和各街镇政府信息公开年度报告编制而成。报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，报告的电子版可在鹿城区政府信息公开网（<http://www.lucheng.gov.cn>）下载。如对本年度报告有疑问，可与鹿城区人民政府办公室联系（电话：0577-56997923；电子邮箱：zfxxgk@lucheng.gov.cn）。

一、总体情况

我区以《中华人民共和国政府信息公开条例》为基础，按照《浙江省人民政府办公厅关于印发 2019 年浙江省政务公开工作要点的通知》（浙政办发〔2019〕37 号）、《温州市人民政府办公室关于进一步做好今年我市政务公开工作的通知》（温政办函〔2019〕13 号）等文件要求，认真贯彻国家、省、市关于全面推进信息公开工作的系列部署。坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，紧紧围绕区委、区政府中心工作和群众关注关切，以提升政务公开质量为主线，积极探索和推进决策、执行、管理、服务、结果的公开。完善政务公开体制机制，

深化重点领域信息公开，有效保障了人民群众的知情权、参与权和监督权，进一步提高政府信息公开和政府服务水平。

（一）主动公开方面。

梳理完善各领域应当公开的事项，2019年鹿城区新增各类主动公开信息17508条，其中政府门户网站主动公开7679条、政府信息公开网主动公开4751条、政务微博公开政府信息4058条，政务微信公开政府信息1020条。

1. 突出重点领域信息公开。下发我区《关于推进重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设等领域政府信息公开工作的通知》，明确公开重点、主要任务和责任单位，形成分类细化的政府信息公开栏目责任清单。在“温州鹿城”政府门户网站（<http://www.lucheng.gov.cn>）开设重点领域信息公开栏目，及时公开政府采购、财政预决算、环境保护、征地拆迁、义务教育、医疗卫生、食品安全、住房保障、扶贫工作、救灾工作、文化体育、社会救助和福利、统计信息、专利补助、重大建设项目、工程建设项目招标投标、国有土地使用权出让和矿业权出让等涉及群众切身利益、社会关注度高的重点领域信息。



2. 增强政策解读实效。一是完善工作机制，真正做到解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布，有效提升行政规范性文件执行效力，促进政府依法行政。全年在“温州鹿城”政府门户网站发布本级政府规范性文件 23 件及其对应政策解读 23 篇。二是推出政媒联动的政策解读栏目“政情直通车”，在纸媒“今日鹿城”、微信公众号“鹿城发布”、APP“掌上鹿城”上同步进行政策解读和分期介绍民生实事项目进展情况，该栏目全年发布专题解读 25 篇。三是多形式开展解读，对招生办法、经济新政、旅游发展等与百姓、企业息息相关的新政策通过图文、图表、视频以及原创动漫等通俗易懂、简洁明了的形式进行解读。将政策解读作为增进公众理解支持、促进政策落地生效的有力手段。特别是对“鹿城区促进全域旅游发展扶持奖励办法（试行）”政策进行多种方式解读，获得温州市“十佳政策解读案例”，并在网上评选投票环节中获得第一名。



十佳政策解读案例名单		
序号	单位	解读案例
1	瓯海区政府	瓯海区全方面解读“1+5+16”产业政策体系
2	瑞安市政府	瑞安“三化”解读惠企“直通车”产业政策
3	市人社局	市人社局小剧场解读劳动用工政策
4	鹿城区政府	鹿城区促进全域旅游发展扶持奖励办法（试行）政策解读
5	市财政局	市财政局多形式多渠道解读 全面贯彻落实预算绩效管理的实施意见
6	乐清市政府	乐清市多形式开展医保政策解读
7	市科技局	市科技局“全链条”宣传解读政策，推进惠企政策落到实处
8	泰顺县政府	探索多元政策解读方式，促进医保惠民政策有效落实
9	市外事办	三分钟带你了解APEC商务旅行卡管理政策
10	市市场监管局	市市场监管局加强政策解读，推行“易企办”便民服务

温州·鹿城 www.lucheng.gov.cn

鹿城区人民政府

首页
政务公开
网上服务
网络问政
走进鹿城

您现在的位置：首页 > 政务公开 > 政策文件 > 政策解读

| 政务公开

- 政府领导 >
- 工作规则 >
- 政策文件
- 决策信息 >
- 人事信息 >
- 公示公告 >
- 审批公示 >
- 重点项目 >
- 政府采购 >
- 财政管理 >

政策文件 区政府文件 规范性文件 **政策解读**

《温州市鹿城区人民政府办公室关于印发进一步加快产业集聚发展推进工业转型升级的意见的通知》政策解读	2020-01-20
未来温州什么样？一张“蓝图”绘到底	2020-01-02
《温州市鹿城区人民政府关于乐清湾港区铁路支线工程线路安全保护区划定的公告》政策解读	2019-12-25
《温州市鹿城区人民政府关于加强小额工程发包规范化管理的通知》政策解读	2019-12-17
《温州市鹿城区人民政府关于进一步深化综合改革促进民办教育健康发展的实施意见》政策解读	2019-12-12
《温州市鹿城区人民政府关于公布区政府行政规范性文件清理结果的通知》的政策解读	2019-12-11
《温州市鹿城区人民政府印发等文件的通知》政策解读	2019-12-04
《温州市鹿城区人民政府关于印发鹿城区促进总部经济发展扶持办法（试行）的通知》政策解读	2019-12-03
《温州市鹿城区人民政府关于印发温州市鹿城区政府行政规范性文件管理办法的通知》政策解读	2019-11-25
《温州市鹿城区人民政府办公室关于印发鹿城区落实“优地优用”促进工业经济高质量发展若干意见的通知》政策...	2019-09-
《温州市鹿城区人民政府办公室关于印发温州市鹿城区国有土地上房屋征收补偿实施细则的通知》政策解读	2019-09-11
【视频】《温州市鹿城区人民政府办公室关于印发鹿城区促进全域旅游发展扶持奖励办法（试行）的通知》政策解读...	2019-08-
《温州市鹿城区人民政府关于印发鹿城区政府质量奖评审管理办法的通知》的政策解读	2019-08-08

市民从游客日常常态化的主题演艺活动，全年演出100场以上，每场演出时长40分钟以上，每年给予补助50万元（政府购买服务的项目除外）。

（十）鼓励开发生产鹿城特色文旅商品。经文化旅游部门新认定为鹿城特色文旅商品并批量投产的，给予当年度销售额20%的市场推广补助，补助金额最高不超过20万元。重点开发鹿城四大特色文旅商品系列，包括：（1）鹿城非遗产品；（2）结合历史街区与江心屿等地域特点的文创产品；（3）鹿城元素的工艺美术品；（4）鹿城特色的、适合旅游者购买的都市工业品。鹿城特色文旅商品在市、省、国家文化旅游部门牵头举办的各级评选活动中获奖的，分别给予开发产品企业和个人1万元、3万元、5万元一次性奖励。

（十一）鼓励举办节庆赛事活动。对经区文化旅游主管部门审核备案的节庆赛事等公益活动，按总费用的30%给予补助，每次活动最高补助15万元，每年每单位不超过30万元。

三、适用对象

（一）在鹿城区纳税，且对鹿城区财政收入有贡献的旅游企业，包括旅游景区（点）、各类特色场馆（所）星级旅游饭店、旅行社、民宿、餐饮企业，及其工作人员。

（二）在鹿城区投资与旅游相关项目的建设主体。

（三）各类旅游和旅游+融合品牌创建，项目策划、运营的主体单位，包括企业、个人和相关的镇（街道）、村（社区）。

四、生效日期

该政策自2019年9月20日起施行。

原文阅读链接

其他方式解读：

[政策解读（图文版）](#)

[政策解读（动漫版）](#)

[政策解读（视频回播）](#)

今起实施！2分钟动画带你看懂鹿城全域旅游发展系列奖励措施

来源：鹿城新闻网 发布时间：2019年09月20日



3. 积极回应社会关切。围绕金融安全、生态环境、教育改革、食品药品、社会保障等经济社会发展的热点和群众办事服务的难点痛点堵点，加强舆情监测、研判、回应。

一是强化舆情研判。作出重大决策、出台重要政策前，通过听证座谈、网络征集、咨询协商、媒体沟通等多种形式，广泛听取公众意见。印发《关于强化重大决策预公开工作的通知》，要求对重大决策征求意见结束后及时公开收到意见数量、意见采纳情况及未采纳意见的原因。同时积极作好人大建议政协提案办理结果公开。

网络问政

调查征集

在线访谈 >

调查征集

《关于进一步加快产业集聚发展推进工业转型升级的意见》征求意见	[已结束]	2019-12-25
《鹿城区科创飞地建设管理办法》征求意见	[已结束]	2019-12-25
《温州市鹿城区促进律师业发展实施办法》征求意见	[已结束]	2019-12-17
《鹿城区征迁项目统筹安置实施细则》征求意见	[已结束]	2019-12-13
《温州市鹿城区住房和城乡建设局规范性文件清理结果的通知》（征求意见稿）征求意见	[已结束]	2019-12-13
《温州市鹿城区人民防空工程建设使用管理与产权登记办法（试行）》征求意见	[已结束]	2019-12-10
《区政府行政规范性文件清理结果》征求意见	[已结束]	2019-11-25
《鹿城区“外摆位”试点申报方案》征求意见	[已结束]	2019-11-19
《温州市鹿城区政府投资信息化建设项目管理办法》公开意见征集	[已结束]	2019-11-13
《关于公布行政规范性文件清理结果的通知》征求意见	[已结束]	2019-11-07
《关于公布鹿城区经济和信息化局行政规范性文件清理结果的通知》征求意见	[已结束]	2019-11-07
《温州市鹿城区人民政府关于进一步深化改革促进民办教育健康发展的实施意见》征求意见	[已结束]	2019-11-06
关于《鹿城区统计局全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核...	[已结束]	2019-10-24
关于《鹿城区统计局“双随机、一公开”抽查监管工作细则（征求意见稿）》公开征求意见...	[已结束]	2019-10-24
《关于公布鹿城区司法局行政规范性文件清理结果的通知》征求意见	[已结束]	2019-10-22
《温州市鹿城区政府行政规范性文件管理办法》征求意见	[已结束]	2019-10-17
《鹿城区促进总部经济发展扶持办法》征求意见	[已结束]	2019-10-15
《关于公布温州市鹿城区综合行政执法局行政规范性文件清理结果的通知》网上征求意见	[已结束]	2019-10-11

二是强化平台建设。切实发挥“两微一端”政务新媒体灵活性好、交互性强的优势，做好信息发布和互动回应工作。充分运用新闻发布会权威平台，全年组织发布各类新闻发布会20余场次，有力提升了政务公开影响力和覆盖面。通过浙江政务服务网“统一政务咨询投诉平台”全年受理办结政务咨询投诉4万余件，100%按期反馈。

鹿城区政府信息公开

公开指南

公开目录

年度报告

政策相关

区政府领导

依申请公开

新闻发布

行政处罚

服务清单

双随机一公开

鹿城新闻网

温州新闻网·鹿城分站

新闻发布 微信 网站 数字报 视频 微博

首页 鹿城要闻 媒体看鹿城 部门快讯 街镇速递 鹿视频 生活资讯 公告公示 鹿行天下

当前位置：您当前位置：鹿城新闻网 -> 首页+新闻发布 -> 列表

党政新闻发布会

更多

瓯江鹿城鞋艺小镇创建新闻发布会 2019/12/19

正在直播：滨江安置房建设项目新闻发布会 2019/12/19

回放：白鹿人才公寓开园新闻发布会 2019/11/19

回放：庆祝新中国成立70周年系列主题新闻发布会鹿城专场 2019/11/19

民企新闻发布会

更多

回放：温州华鞋服装面料辅料市场签约仪式暨新闻发布会 2019/11/19

鹿城新闻发言人

更多

我要咨询

*我的姓名: 匿名

问题属地: 浙江省 --请选择-- *请详细填写诉求所在地, 便于部门快速处理

*标题:

*内容:

(注:字数20-2000)

附件: 浏览... 上传 (最多上传5个, 每次上传大小上限:10M。)

可上传txt, office文件, 图片, 音频, 视频类型的文件。

三是强化工作创新。在全市率先开展“局长进人大代表联络站”活动，零距离听民声解民忧。活动于2019年7月17日首次开展，全年组织25个部门主要负责人在14个街镇开展局长进站活动，推动解决企业人才用房租住、退役军人招聘就业、老旧小区停车管理等86个民生问题。此项创新工作获得全市十大政务公开创新举措评比第一名，经验交流信息被省政府网站“政务公开在浙里”专栏予以录用刊登。



十大政务公开创新举措名单		
序号	单位	创新举措
1	鹿城区政府	局长进人大代表联络站，积极回应社会关切
2	瓯海区政府	举办“政府开放日”活动，聚焦“政府数字化转型”
3	市公安局	以“温馨在线”努力打造公开透明、便捷高效的公安政务服务平台
4	市政务服务局	以“互联网+政务公开+政务服务”深化“最多跑一次”改革
5	泰顺县政府	用“政务公开”理念开启“村务公开”新模式
6	苍南县政府	“政务公开”促服务，助推我县企业投资审批提速增效
7	市经信局	“温州民营经济发布”搭建政企线上沟通平台
8	市农业农村局	政情民意融合打造市农产品区域公用品牌
9	市卫健委	创新“互联网+政务公开”推进卫生健康领域信息公开
10	市金融办	打造“金融进文化礼堂”信息公开宣传新模式

浙江省人民政府
The People's Government of Zhejiang Province

搜索

首页
了解浙江
政务公开
政务服务
政民互动
数据开放

当前位置: 首页 > 政务公开 > 政务公开 > 重要专题 > 政务公开专题 > 工作动态 > 市、县(市、区)

温州市鹿城区“局长进人大代表联络站”积极回应社会关切

发布日期: 2019-12-19 15:22 来源: 温州鹿城区政府 李峰 (大中小)

为密切政府与人民群众的联系，把握民意重点难点，温州市鹿城区在全区范围内开展“局长进人大代表联络站”活动，积极回应社会关切，零距离听民意、解民忧。活动于今年7月份开展以来，已组织区住建和城乡建设局、退役军人事务局、综合行政执法局等22个部门主要负责人在12个镇(街)开展局长进人大代表联络站活动，推动解决企业人才购房租房、退役军人回籍就业、老旧小区停车管理等68个民生问题，获得了人大代表和群众好评。

一是紧盯主题集中进驻接待，围绕党委中心工作以及人民群众普遍关注的热点、难点问题，确定进驻主题，活动日和主题进行“预约问诊”，区政府工作部门主要负责人与人大代表和群众“面对面”，通过“一问一答”的方式，围绕民生问题进行深入交流，推动民生问题逐一得到有效解决。

二是聚焦实效化解民生难题，建立建议分类处理机制，对接待中人大代表和群众反映的问题，区政府工作部门主要负责人能够即时答复的，当场予以答复；对承诺解决的事项，区政府工作部门在三个月内以书面形式答复至人大代表和群众；对于属于驻站区政府工作部门职责范围外的问题，经梳理转相关部门办理。

浙江新闻 · 更见价值
新闻晨报

立即打开

4. 行政权责清单公开情况。

规范公开行政权责清单，2019年在浙江政务服务网鹿城站公开行政许可、其他对外管理服务事项共2617项，行政处罚事项2616项，并实现17540项行政处罚结果公开。推进“最多跑一次”改革工作，实现网上办率100%，掌上办率99.92%，企业投资项目审批“最多90天”实现率100%。

当前位置：首页 > 权责清单

鹿城区权责清单

本网站公布的权力清单所列的行政权力是行政主体依法实施的对公民、法人和其他组织权利义务产生直接影响的行政职权。非直接影响的行政职权列入了责任清单。权力清单、责任清单所列事项都是政府各部门必须履行的法定职责，既是权力，也是责任。

法治政府是权责统一的政府，权力与责任不可分离。法律法规赋予行政主体职权的同时，也赋予行政主体义务和责任，行政主体在接受..... [全文 >](#)

按部门	按类别	全部
行政许可	行政处罚	卫生计生工作监督检查
行政强制	行政征收	<ul style="list-style-type: none"> 胎儿性别鉴定和施行终止妊娠手术的监督管理
行政给付	行政裁决	办事指南 在线办理 评价 收藏
行政确认	行政奖励	<ul style="list-style-type: none"> 传染病防治卫生监督检查
行政检查	其他行政权力	<ul style="list-style-type: none"> 医疗机构及人员执业行为监督
		<ul style="list-style-type: none"> 医疗机构中药饮片质量及供应监管

行政处罚结果信息公开

鹿城区

全省 >

全县(市、区) >

- 区农业农村局
- 区发改局
- 区教育局
- 区公安分局
- 区司法局
- 区财政局
- 区人力社保局
- 区住建局
- 区综合行政执法局

处罚决定书文号:

案件名称: 被处罚对象名称:

处罚日期: 从 到

处罚对象类别:

[搜索](#) [重置](#)

【鹿城区】全区行政处罚结果信息

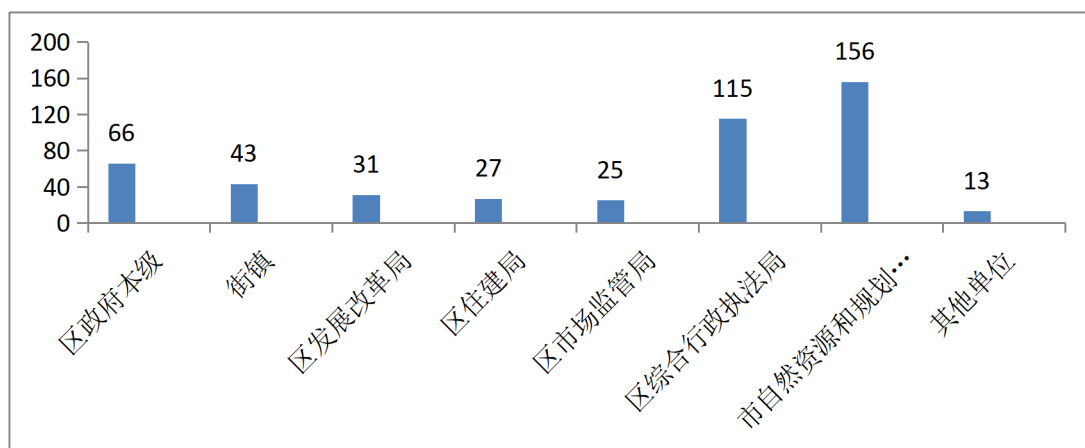
案件名称	被处罚对象	行政处罚决定书文号	处罚日期
无须取得许可证或者其他批准文件即可取得营业执照而未依法取得营业执照的无照经营行为案	金建存	温州市监处字〔2019〕25号	2019-11-24
温州市鹿城区大南孙民强食品店销售不合格食品案	温州市鹿城区大南孙民强食品店	温州市监处字〔2019〕19509号	2019-12-03
温州闪电网吧(普通合伙)销售侵犯注册商标专用权的商品案	温州闪电网吧(普通合伙)	温州市监处字〔2019〕19508号	2019-12-04
温州市鹿城区亮亮口腔门诊部有限公司使用无中文说明书和标签的医疗器械案	温州市鹿城区亮亮口腔门诊部有限公司	温州市监处字〔2019〕19505号	2019-12-03
温州庆锋鞋业有限公司侵犯注册商标专用权案	温州庆锋鞋业有限公司	温州市监处字〔2019〕19511号	2019-12-02
诊所涉嫌其他药品违法行为案	温州市鹿城区山福李建忠中医骨伤科诊所	温州市监处字〔2019〕24号	2019-11-21
温州心意通企业代理事务所左登记中提供虚假材料案	温州心意通企业代理事务所	温州市监处字〔2019〕19465号	2019-11-25

(二) 依申请公开方面。

规范依申请公开受理、审查、处理和答复程序，专门聘请政

务公开法律顾问，建立法制审查、诉讼风险评估制度，切实做到依法有据、严谨规范、慎重稳妥。发挥疑难案件会商“协调站”作用，建立政府信息依申请公开疑难件备案制，基层街镇和部门收到政府信息依申请公开件后，在处理过程中发现有疑难困惑的，第一时间要向区政府公开机构备案。同时建立疑难件会商制度，对疑难案件及问题进行集体会商，提高依申请公开案件的办理答复质量。

2019年，我区共收到政府信息公开依申请件476件，其中区政府本级66件、各街镇共43件，其余基本集中在发改、住建、市场监管、行政执法、资规等部门（具体见分布图）。办结467件（含上年结转6件），结转下年度继续办理15件。办结件中予以公开294件，部分公开26件，不予公开37件，无法提供93件，不予处理5件，其他处理12件。



2019年鹿城区政府信息公开依申请件分布图

2019年，全区因政府信息公开引起的行政复议件21件、诉讼件44件，其中区政府本级因政府信息公开引起的复议件3件（维

持 2 件、纠正 1 件)、诉讼件 6 件(维持 3 件、撤回起诉 2 件、尚未审结 1 件)。

(三) 政府信息管理方面。

严格落实信息公开前的审查机制，起草信息公开属性甄别机制，严格落实信息网上发布审核机制，按照谁起草谁负责审查的原则，确定公开属性，从源头上确保公开实效，切实提升公开质量。对信息平台发现的错别字、错误链接、错误描述第一时间整改。

(四) 平台建设方面。

拓展公开平台建设，积极运用政府网站、政务新媒体“两微一端”等平台，加大主动公开力度。

1. 积极发挥政府网站作为信息公开第一平台作用。加强“温州鹿城”政府门户网站和鹿城区政府信息公开网建设，完成网站集约化建设，设置政府信息公开专栏，对公开指南、目录、年报以及需要主动公开的内容及时进行公开。

紧急通告！全区晚上10：00至次日早晨6：00一律禁止人员入...



江心屿、公园路、楠溪江空中游.....这个...

要讯	部门	镇街
紧急通告！全区晚上10：00至次日早晨6：00...	02.06	
温州召开第五场疫情防控工作新闻发布会 疫情防控...	02.04	
2020年2月4日温州市新型冠状病毒感染的肺炎...	02.04	
鹿城整改落实防控措施	02.04	
姚高员暗访鹿城区疫情防控管控工作	02.04	
鹿城“共抗疫情”心理加油站上线！线上心理咨询热...	02.04	
党员干部要发挥“疫苗”作用！姜景峰明察暗访疫情...	02.04	

国务院信息 省政府信息

- 李克强主持召开中央应对新型冠状病毒感染肺炎...
- 李克强主持召开国务院常务会议 要求切实做好...
- 韩正同新加坡副总理王瑞杰通电话
- 孙春兰：以战时状态全力抓好源头防控
- 胡春华强调：切实抓好农村疫情防控和农业生...
- 王毅同印尼对华合作牵头人、统筹部长卢胡特...
- [调查征集] 《关于进一步加快产业集聚...
- [调查征集] 《鹿城区科创飞地建设管理...
- [调查征集] 《温州市鹿城区促进律师业...
- [调查征集] 《鹿城区征迁项目统筹安置...

鹿城区公共资源交易平台

点击进入 >>



鹿城区政府信息公开

Lucheng Government Information Catalogue 鹿城区人民政府



- 鹿城区政府信息公开
- 公开指南
- 公开目录
- 23 年度报告
- 政策相关
- 区政府领导
- 依申请公开
- 新闻发布
- 行政处罚
- 服务清单
- 双随机一公开

最新公开信息 | 政策文件 | 人事信息

[文件库] 温州市鹿城区双屿街道关于在全辖区开展烟花爆竹联合执法检查的...	02.07
[文件库] 温州市鹿城区人民政府办公室关于2019年度安全生产和消防工...	02.05
[文件库] 温州市鹿城区人民政府办公室关于公布2020年度第一批重大火...	02.05
[文件库] 大南街道2019年度政府信息公开工作年度报告	01.31
[人事任免] 温州市鹿城区人民政府关于陈洁琼同志任职的通知	01.23
[领导成员] 温州市鹿城区审计局领导班子分工调整的通知	01.23
[文件库] 温州市鹿城区人民政府办公室关于印发鹿城区深化浙江省食品安全...	01.21
[财政预算] 浙江温州鹿城轻工产业园区管理委员会2019年部门预算	01.21
[文件库] 温州市鹿城区人民政府办公室关于对消防安全隐患集中区域开展挂...	01.20
[文件库] 《关于公开行政规范性文件清理结果的通知》征求意见	01.20

全面推行《中华人民共和国政府信息公开条例》

推进服务政府、责任政府、法治政府和廉洁政府建设

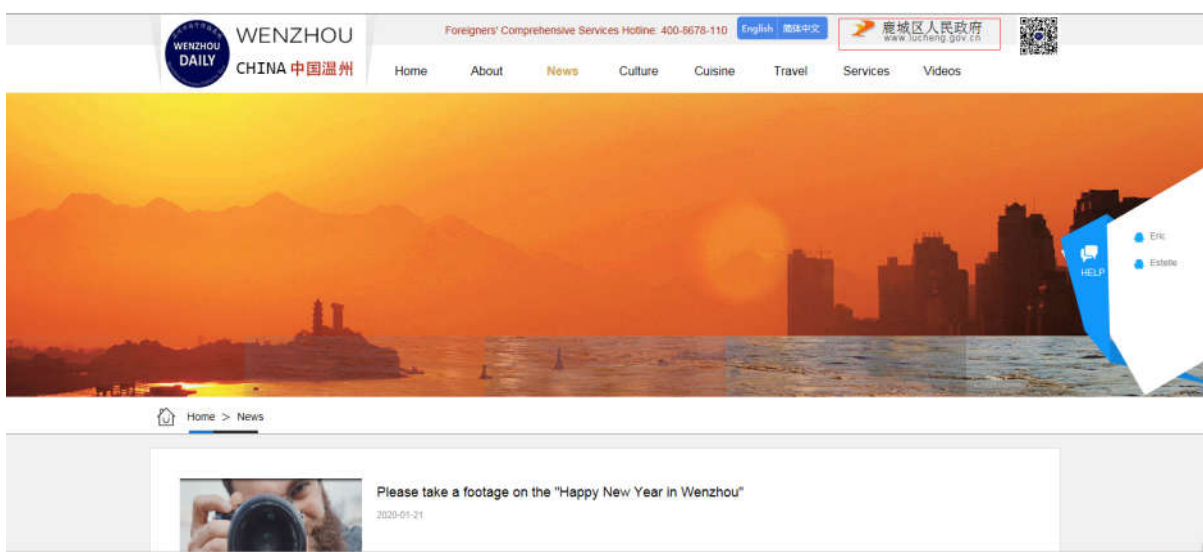
当月信息发布统计

1 区市场监管局	4358
2 区住建局	2259
3 区发改局	1960
4 区教育局	1655
5 区司法局	1546
6 双屿街道	1227
7 五马街道	1128
8 藤桥镇	1045
9 南汇街道	994

2. 深化政务新媒体平台建设。推进政务新媒体健康有序发展，开展全区部门政务 APP（微信公众号、小程序）排查工作，整合、取消 55 个，保留形成以“鹿城发布”微博和微信公众号、“掌上鹿城”APP 等“两微一端”为引领，各部门、街镇政务新媒体整体协同、迅速响应的矩阵体系。

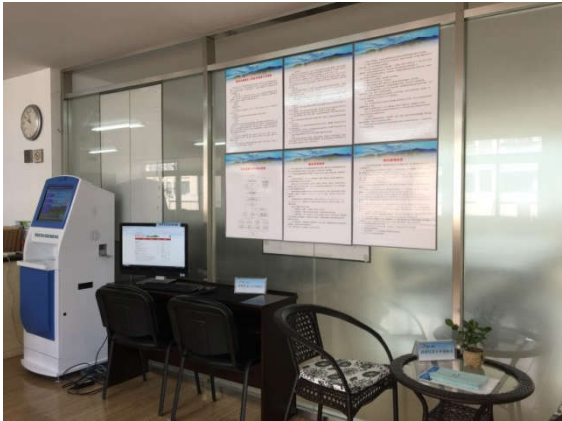


3. 拓展信息发布平台，链接海外传播网站。鹿城区有 9 万左右华人华侨，也有许多长期工作、生活在鹿城区的国际友人。为使海外华人华侨和国际友人及时了解鹿城动态、重大决策、审批服务等各类政务公开、政务服务信息，在全市率先将鹿城政府门户网站和《WenzhouDaily》中英文双语网（www.wenzhoudaily.cn）进行互链。《WenzhouDaily》中英文双语网，是温州市海外传播中心（鹿城区海外传播集约中心）深度打造的对外传播网站。该网站现已成为温州海外华人华侨和国际友人获取温州各种信息的主要渠道。



4. 健全线下公开渠道，进一步规范查阅点建设。在人员密集、受众面广的场所建设政府信息公开查询点，制定《鹿城区政府信息公开查阅点规范化建设标准》，通过“8+X”措施（一片区域、一套服务、一套制度、一班人员、一套设备、一套桌椅、一个公开栏、一个资料柜，+亮点措施），建成从部门到街镇再延伸至社

区（村）等覆盖全区的“3+14+N”模式的规范化查询点网络。为群众提供咨询、查询、公开申请及意见投诉办理等 3 项服务，利用现有的场地、人员、设备，实现资源共享，打造人民群众满意的“一点一特色”查阅点，切实提高全区政府信息公开服务水平。现已建成区档案馆、区图书馆、区政务服务大厅和各街镇便民服务中心及试点部门规范化查询点 21 个。



（五）监督保障方面。

建立健全监督保障机制。一是加强组织领导。由常务副区长分管政务公开工作，并确定区政府办公室为政务公开专职机构，具体业务由政务公开科室负责，并配齐配强科室人员力量。主要领导听取政务公开年度重点工作安排和问题整改情况。二是加强指导监督。委托第三方检测机构，每月对各部门、街镇政府信息公开网节点更新情况和主动公开内容情况进行检查，下发《政府信息公开网节点整改通知书》等文件，开展政务公开工作监督和指导。同时深入基层单位开展政务公开工作调研指导。并将政务公开工作纳入绩效评价体系。未发生责任追究情况。三是加强业务培训。结合今年新修订的《条例》，组织全区各街镇、部门分管领导和业务人员开展政务公开业务和依申请公开相关法律培训 2 次，在“12.4”宪法日开展《条例》的普法宣传，有效提升政务公开工作人员业务水平。四是坚持社会评议制度。连续 4 年接受第三方机构对政务公开工作进行社会评议。政务公开领域主动公开、解读回应、平台建设等指标内容于 2019 年 7 月在首期浙江省政务公开指数报告中予以发布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	-	-	-
规范性文件	23	23	203
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1182	-	103107
其他对外管理服务事项	1435	-	205228
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2616	-	17540
行政强制	118	-	3067
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	21 项	减 1 项	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1815 次	19901.03 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		361	112	0	0	1	2	476	
二、上年结转政府信息公开申请数量		4	2	0	0	0	0	6	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	216	78	0	0	0	0	294	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	21	3	0	0	0	2	26	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	32	0	0	0	0	0	32
		6. 属于四类过程性信息	1	1	0	0	0	0	2
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	57	28	0	0	1	0	86
		2. 没有现成信息需要另行制作	5	0	0	0	0	0	5
		3. 补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	11	1	0	0	0	0	12		
(七) 总计	353	111	0	0	1	2	467		
四、结转下年度继续办理		12	3	0	0	0	0	15	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
4	9	3	5	21	2	1	30	5	38	1	0	3	2	6

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题

一是人员配置不固定。虽配备具体工作人员，但流动性大、变动频繁，工作缺失系统性和连贯性。二是规范性层层递减。目前基层单位对于政府信息主动公开意识不强，公开实效不高。三是难度逐年加大。随着法治政府建设的深入，群众对政府的要求也越来越高。比如，在依申请公开工作中，办理的复杂性和难度不断加大，数量也不断攀升；部分基层单位对依申请公开工作存在认识偏差，对政府信息公开的内容、范围把握不准；个别单位对办理工作不严谨不规范，导致不答复或者超期答复或答非所问。

(二) 下一步工作举措

政务公开工作政策性强、涉及面广，要解决目前存在的问题，从根本上来讲还是要加强对政务公开工作的认识。要努力完善机制保障，进一步加强对这项工作的组织领导，统筹谋划、形成合力。

一是进一步强化组织领导。区政府办公室作为全区政务公开的主管部门，要切实发挥龙头作用，做好全区政务公开工作组织推进、协调指导、督查考核。各部门、街镇要根据职责，明确主

管科室主抓政务公开，配齐配强工作人员，着力打造一支政治素质好、业务能力强、人员相对稳定的过硬队伍，确保职责明确、事有人做。各单位主要负责人要高度重视，亲自过问，经常听取汇报，研究解决问题；分管负责人要直接参与，亲自抓，确保各项任务顺利完成。

二是进一步加强督促检查。各单位要对照要求，查找薄弱环节，狠抓工作落实。区政府办公室要定期对各部门、街镇进行检查、督促与通报，促进政府信息公开工作水平整体提高。要不断完善考核指标，继续引入第三方机构开展常态化测评工作，确保考核结果公平公正。

三是进一步加大对培训力度。要采取专家讲课、场景模拟、观摩示范点、研讨交流等多种方式，进一步提升政务公开工作队伍的整体水平。区政府办公室要及时到政务公开薄弱的单位进行业务指导，补齐短板；各单位也要积极主动对接，及时解决疑难困惑。

六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项。

温州市鹿城区人民政府

2020年2月16日