

# 温州市生态环境局 2020 年政府信息公开 工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《浙江省政府信息公开暂行办法》、生态环境部《关于印发《生态环境部 2020 年政务公开工作安排》的通知》，特向社会公布 2020 年度本机关信息公开年度报告。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在温州市生态环境局门户网站“绿色温州”(<http://sthjj.wenzhou.gov.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请与温州市生态环境局办公室联系（地址：温州市学院中路 237 号；邮编：325027；电话：0577-88362963、88368095；传真：0577-88362416）。

## 一、 概况和主要工作

2020 年，温州市生态环境局按照党中央、国务院、省、市关于全面推进政务公开的决策部署，充分运用绿色温州网、温州市政府信息公开网站、浙江政务服务网、“温州生态环境”微信和微博、“温小宝”抖音、新闻媒体、新闻发布会、政务舆情回应、“六·五”环境纪念日、市生态环保志愿者联合会、温州市生态文明教育基地等公开平台和载体，不断强化政府信息公开工作，深化推进重点领域信息公开，努力扩大公众参与渠道，服务和满足公众生态环境知情权。2020 年，主动公开政府信息 1682 条，受理并办理依申请公开 66 件，全文电子化率达 100%。收到网民咨询投诉 13395 条，均回复办理，其中

网络问政留言回复公开的 29 条。及时答复网上咨询的各类问题，微信微博动态信息发布 1328 条。

### **（一）加强政府信息公开管理**

**规范：**根据生态环境部和省厅“三定”规定及其细化方案并结合实际工作，完善并公布《温州市生态环境局政府信息公开基本目录》，对 17 类 54 项政府信息内容、公开时限和责任单位作出明确规定。进一步规范政府信息公开制度机制和工作流程。严格落实政府信息公开发布审核制度。

**完善：**升级改版温州市生态环境局门户网站，对政府信息公开栏目进行优化完善。加强生态环保政务“两微一抖”的内容建设和回应工作，采用“一图读懂”、短视频、卡通形象等生动灵活的方式提升传播的趣味性和吸引力。按照公开是常态，不公开是例外的原则，积极推进建议提案办理复文的公开。2020 年本局主办的人大建议和政协提案全部全文公开。

### **（二）强化生态环境质量信息公开工作**

**大气环境信息。**实时发布各县（市、区）城市空气质量和排名，每日公开可吸入颗粒物（PM<sub>10</sub>）、细颗粒物（PM<sub>2.5</sub>）、二氧化硫（SO<sub>2</sub>）、二氧化氮（NO<sub>2</sub>）、一氧化碳（CO）和臭氧（O<sub>3</sub>）等 6 项污染物实时监测数据。每月发布降尘监测信息和环境空气质量月报信息。

**水生态环境信息。**公开地表水水质、水源地监测信息。每月发布集中式生活饮用水水源水质状况、水环境月报，2020 年共发布 19 份。间隔自动发布地表水水质监测信息。

**声环境功能区信息。**每季发布温州市区声环境功能区噪声监测信息。

**固体废物及化学品管理信息。**公布固体废物污染防治情况，及时公布危险废物经营单位信息、小微危险废物统一收运单位信息。

### (三) 加大生态环境监管信息公开力度

**污染源监管信息。**污染源在线监测数据实时更新公开发布；共公开重点源监督性监测季度信息4条。间隔实时发布重点排污单位监督性监测信息。

**环境监管执法信息。**积极探索“环保管家”服务模式的同时，加大对企业的监管，2020年1-12月全市累计对6734家企业开展双随机检查，其中重点排污单位413家次；实时在浙江省行政执法监管平台和浙江政务服务网公示双随机抽检企业情况。

**行政权力服务信息。**及时公开市本级建设项目环评审批、竣工验收、危险废物收集经营许可、辐射安全许可、放射性同位素转让许可等行政许可信息332条，建设项目环评登记表备案公示2020年全市信息9433条、排污许可证审核1123家。



## 建设项目环境影响登记表备案系统(浙江省)

### 建设项目环境影响登记表信息公开

项目名称：

建设单位/个人：

建设地点：

备案号：

验证码：  看不清

序号	项目名称	备案号	建设单位/个人	建设地点	公告日期	环评文件
1	永嘉县展鑫铝表面处理有限公司新增抛丸机项目	201933032400000445	永嘉县展鑫铝表面处理有限公司	浙江省温州市永嘉县东瓯街道五星工业区	2019-09-06	<a href="#">登记表</a>

\*行政许可信息查询平台

**企业环境信用评级信息。**2020年起，企业环境信用评级工作由原来的一年评价1次，改版为由省生态环境厅的软件“浙江省企业环境信用评级综合管理系统”。根据企业日常环境守法情况实时发布、更新环境信用评级结果。2020年，根据“浙江省企业环境信用评级综合管理系统”公布的数据。温州市纳入环境信用评级企业共6629家。其中评级为A级优秀企业4935家、B级良好企业1268家、C级中等企业189家、D级较差企业128家、E级差企业9家。



\*企业监管信息公开平台

#### (四) 多角度公开生态环境信息

多式样做好政策解读。

一是召开新闻发布会。开展媒体集中采访20余场，新闻发布会4场，就群众关注、关心的热点问题、生态环境状况、“五水共治”工作等进行解答通报。



二是着力做好政策解读和回应评论。对于出台的政策，有针对性的开展宣传，同步出台政策解读，配发简易通俗版本，利于公众理解，共发布政策解读2条，解读回应媒体评论文章发布5篇。

三是积极为媒体跟踪报道做好服务。围绕生态环境治理体系创新、公众参与体系改革、五水共治等主题开展相关政策宣传，2020年，《中国环境报》刊发新闻报道46篇、浙江日报20篇、浙江法制报1篇，《温州日报》等市级各大主要媒体共刊发报道252篇。

#### 多维渠道互动回应。

一是重视线上互动。局长接听政务服务热线并进行网络交流活动，及时准确地向公众发布、回应群众关切。组织线上直播等活动21场，参与人数57.5万人次。

二是公开二轮央督督察工作动态。督察期间，开设“第二轮中央生态环境保护在浙江”专题（专栏），实时推送督察工作动态、边督边改典型案例、信访件公示等相关信息；在温州电视台32条，市政府网站58条、点击量8166，在省级媒体刊发我市边督边改信息18条。

三是提升联系群众、服务群众、凝聚群众的渠道。门户网开通“企业环保咨询日”；强化自媒体传播力，在微信公众号设置铁军风采、水未来、美丽浙江建设等十多个特色专栏。通过温小保“两微一抖”平台向公众传递政务信息，共推送信息1430余篇，阅读量播放量约5100万，点赞数82万，粉丝数3.9万。



### （五）规范办理政府信息公开

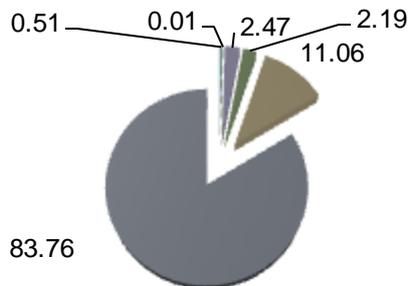
2020年共受理政府信息公开申请66件，结转下年度继续办理1件，上年结转1件共66件均按法定时限予以办理答复。其中予以公开的10件、部分公开的19件、本机关不掌握的37件。其中网络申请13件，信函申请53件。

## 二、2020 年主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	7
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	34	-2	168
其他对外管理服务事项	57	-2	4
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	166	+6	4
行政强制	5	+9	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	-	-	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	46	228.08 万元	

### 市生态环境局政务信息公开分布图

- 依申请信息占0.51%
- 政策解读信息0.01%
- 纸媒体等信息占2.47%
- 工作信息占2.19%
- “两微一抖”自媒体占11.06%
- 重点领域信息占83.76%



### 三、2020 年收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的构造关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		49	15	0	2	0	0	66	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
本年度办理结果	(一) 予以公开	8	0	0	2	0	0	10	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	4	15	0	0	0	0	19	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	37	0	0	0	0	0	37
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 要求行政机关确认或重新出具 已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	49	15	0	2	0	0	66
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

#### 四、2020 年政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					3	1	0	0	4	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开存在的问题及下一步改进工作

(一) 规范化工作有待进一步细化。提升生态环境信息公开业务能力。不断完善信息发布、政策解读、舆论引导机制，加强依申请公开办理业务能力学习培训。

(二) 网站与政务新媒体协调发展有待健全。加强生态环境信息平台建设。优化门户网站建设，做到访问便捷、内容准确、更新及时。

(三) 政务服务水平有待进一步提升。继续加大保障监督力度。以公开服务保障加大生态环境质量、执法督察、重点排污单位环境信息等重点领域生态环境信息公开力度。

#### 六、其他需要报告的事项

无。

温州市生态环境局

2021年1月26日