

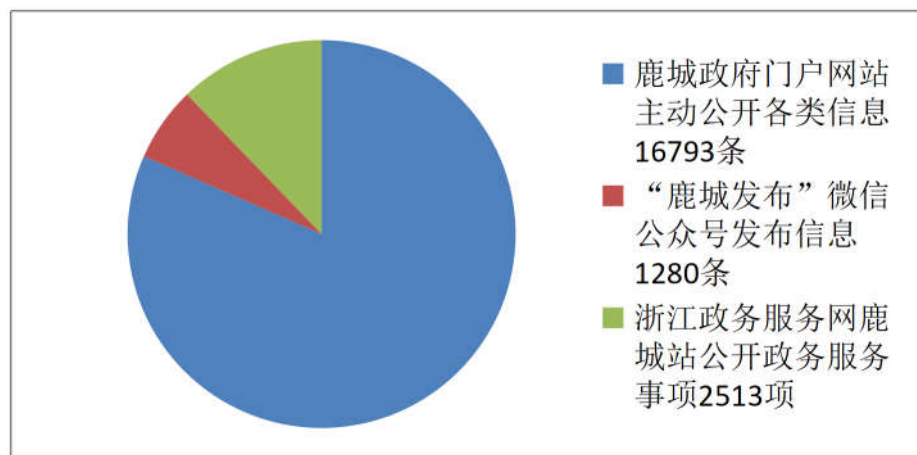
# 温州市鹿城区人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)规定编制本报告。本报告所列数据的统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2021 年，鹿城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，全面贯彻落实《条例》和年度政务公开工作要点，持续深化政府信息公开，不断提升政府工作透明度和公信力。

### (一) 主动公开更加全面



1. 实现重大行政决策公开。35 家单位公开重大行政决策事项目录，涉及 75 个决策事项，开展意见征集公开决策草案、起草说明、意见征集反馈情况。

2. 做好规划信息集中公开。梳理历年规划信息，发布“十四五”发展规划、专项规划及解读信息 24 条。

3. 深化重点领域信息公开。完善涉农补贴等 26 个试点领域栏目和六稳六保等 7 个专题建设。

4. 落实市场监管信息公开。发布建设高标准市场体系政策落实举措信息，公开反垄断、反不正当竞争和知识产权保护政策法规与执法信息 95 条。

5. 推进政务服务信息公开。线上线下全面公开政务服务事项，创新推出政务服务咨询 AI 客服，在各政务公开专区共设置政府信息公开查阅一体机 22 台。

6. 完善财政信息公开。实现财政预决算信息全面公开，发布财政资金直达基层政策文件、工作落实情况等信息。

7. 做好疫情防控信息公开。通过网站、微信等多渠道发布疫情政策、疫情动态、防疾知识等新冠肺炎疫情防控相关信息 4200 余条。

8. 提升政策解读实效。创新推出“小鹿人讲政策”系列，其中“老旧小区改造”视频动漫方言和普通话版本通过微信视频号、电视公益广告等发布，受到百姓广泛关注。

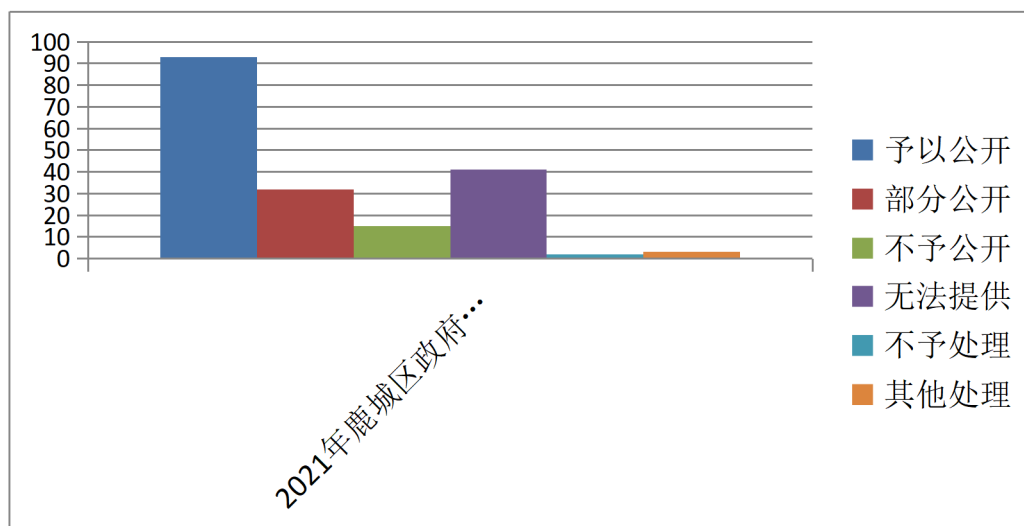


9. 及时回应社会关切。区政府召开新闻发布会 7 场，全区受理办结政务咨询投诉 5 万余件，重要政策开展网上意见征集 58 个。开展“局长进人大代表联络站”活动 14 场、“请你来协商”活动 29 场，收集各类问题、建议 429 条，切实帮助群众解决问题。

10. 实现信息精准推送。丰门街道“鞋艺小镇”APP 开辟新居民政务公开专栏，向新居民精准推送子女入学等政策及解读。

### （二）依申请公开办理更加规范

完善办理工作流程和答复模版，实施法制审查、讨论会商、咨询沟通制度，提高办理水平和服务质量。



### （三）信息管理更加及时

落实信息发布审查、网站月查制度，完善政策文件字段要素，及时调整网上规范性文件有效性。

### （四）平台建设更加完善

完善网站信息公开专栏，新增无障碍阅读和老年模式；提升线下公开平台，建成区、街镇、村（社区）三级全覆盖共 33 个规

范化查阅点；加强政务新媒体监管，开展账号清理整合 9 次，保留的 55 个账号纳入全省统一平台管理。



### （五）监督保障更加有效

加强基层考核指导，提高年度考绩分值权重，未发生责任追究情况；畅通监督评议渠道，落实“政府开放日”“领导信箱”，接受群众评价；组织岗位业务培训，通过线上线培训、《条例》网上有奖答题等活动，提高基层业务水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	68	199	395
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	116860		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	205355		
行政强制	4597		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	14190.25		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		180	6	0	0	0	1	187	
二、上年结转政府信息公开申请数量		7	0	0	0	0	0	7	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	92	1	0	0	0	0	93	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	28	3	0	0	0	1	32	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	12	0	0	0	0	0	12
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	39	2	0	0	0	0	41
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	0	3
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	179	6	0	0	0	1	186		
四、结转下年度继续办理		8	0	0	0	0	0	8	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
18	2	0	1	21	11	2	0	3	16	7	0	0	0	7

#### 五、存在的主要问题及改进情况

针对主动公开质量、政府网站和政务新媒体管理、工作创新等方面的不足，进一步做好：一是加强基层工作指导，提升标准化规范化建设水平；二是强化政务新媒体监管工作，提高各单位账号运营质量和水平；三是开展工作创新，在平台建设、解读回应等方面勇于开拓。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度本机关未收取政府信息公开处理费，无其他需要报告的事项。

温州市鹿城区人民政府

2022年2月18日