

温州市民政局

2020 年政府信息公开工作年度报告

(2021 年 1 月 29 日)

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《浙江省政府信息公开暂行办法》规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》(国办公开办函〔2019〕60号)要求,由温州市民政局编制。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、复议和诉讼情况、主要问题及改进措施、附表等部分,报告中所列数据的统计期限从2020年1月1日到12月31日止。本报告的电子版可通过市政府门户网站(www.wenzhou.gov.cn)和我局门户网站(www.wzmz.gov.cn)首页的政府信息公开专栏下载。如对本报告有任何疑问,请联系温州市民政局办公室(地址:温州市温州大道2299号,邮编:325000,电话:0577-89985027)。

一、总体情况

2020年,在市委市政府的正确领导下,我局深入贯彻落实全国、省市民政会议和省“民政30条”、市“民政26条”意见精神,紧紧围绕市委市政府“奋战1161、奋进2020”年度工作主题主线,根据《2020年温州市政务公开工作要点》,聚焦疫情防控“六稳”“六保”和脱贫攻坚等民生热点,善谋实干、锐意进取,切实提升政府信息公开工作。

(一) 聚焦“智慧赋能”，多维度丰富公开形式。充分依托浙江政务服务网、温州市民政局官网、“温州民政”微信、“温州民政”微博等公开载体，坚持创新、开放、包容的“互联网+”思维，进一步完善温州民政全媒体掌上信息发布体系，围绕群众需求，拉近与群众的距离，感知情绪、读懂心声、把握脉搏，拓展群众深入了解民政工作的重要渠道和窗口。2020年，市民政局网站(<http://wzmz.wenzhou.gov.cn/>)统筹整合信息资源，突出重点领域公开，共发布各类动态2013条；利用微信微博，制作“战疫中的民政人”“2020年温州市居家养老服务中心建设巡礼”“带你了解温州市村社服务管理一网通”等主题栏目，发布政府信息、解读重要政策、回应社会关切，“两微”全年发布信息488条，累计阅读量74.7万人次，微信公众号粉丝人数突破11.5万；创全国之先打造的“智慧村社通”平台已覆盖全市所有村社，注册居民66万人，三务公开信息发布4.9万条，平台访问772万余次，案例纳入《长三角基层社会治理蓝皮书》“十大智慧治理”板块。



(二) 聚焦“责任赋能”，多角度深化民生领域公开。

一是政策解读配套发布。2020年，我局制定发布《关于印发温州市市级养老服务资金补助实施办法的通知》《关于进一步健全完善最低生活保障工作的通知》等政策性文件8件，同步发布政策解读8件，同时灵活使用微信等平台宣传解读内容，确保人民群众及时全面准确了解相关政策内容。二是突出重点领域信息公开。在门户网站醒目位置开设重点领域信息公开专栏，第一时间公开社会关注的社会救助、养老服务、社会组织相关政策数据信息，有针对性地加大民政重点工作的公开力度。2020年专栏共发布信息134条。三是积极服务疫情防控。搭建慈善组织服务信息平台，建立信息报送和公开机制，指导依法规范做好慈善捐赠的相关工作，在“温州发布”公示捐赠款物明细28期，进一步畅通社会监督渠道。



(三) 聚焦“服务赋能”，多层次回应社会关切。一是现场解读民生实事工作。局主要领导积极参加“温州擂台·六比竞赛”、“幸福密码·温州颐养”等栏目，第一时间回应社会焦点热点问题。就民政工作从救助到养老、殡葬等领域的工作成效与工作进度，现场回答市民关心的问题，并要求相关责任处室落实好后续跟踪跟进工作。二是政府新闻常态化发布。2020年我局围绕相关主题共举办新闻发布会7场，其中发布民政领域疫情防控情况2场、村社换届情况2场、社会救助情况1场、龙港国家新型城镇化综合改革1场、福利彩票社会责任报告1场。通过坚持正面发声进一步彰显了民政职责担当，提升民政工作影响力。三是广泛征求意见建议。实行规范性文件制定公众参与机制，通过网上征求意见、

召开讨论会等形式，听取社会公众的意见与建议。全年收到留言数量 465 条，均及时回复办理，全年未出现申请件漏答、迟答等问题，有效地保障了公民、法人和其他组织对政府信息的知情权。



二、主动公开政府信息情况

据统计，2020 年度共主动公开政府信息 2013 条，其中主动公开规范性文件数 8 条；公开目录公开信息 223 条，政务微博公开 88 条，政务微信公开 400 条。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	8	8	27
第二十条第（五）项			

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

2020年，我局在政府信息公开工作取得了一定的成绩，但距离党委政府的要求和广大人民群众的期盼还有一定的差距，主要存在以下问题和薄弱环节：政策解读的生动性、内容形式的多样性有待提升；重点领域栏目更新频率、实效性有待强化；政务公开队伍业务素养、培训学习能力有待提高，门户网站在细节上更待进一步完善。2021年，我局将围绕《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，根据国家和省市有关政务公开的指示，推动政府信息公开工作在更广领域、更大范围、更高层次上深入开展。

（一）持续深化政务公开机制建设。充分发挥局信息公开领导小组的作用，进一步探索建立更加规范、合力、高效的政务机制，加大对政府信息公开工作组织领导和督查考核，狠抓落实全系统各单位政府信息公开责任，并对负责信息公开的工作人员定期开展业务培训，全面把握《条例》精神，进一步提升信息收集、信息整理、信息完善与更新等方面的能力素养，确保政务公开工作高质量完成。

（二）持续拓展信息公开渠道搭建。以“智慧民政”为依托，充分利用各类信息公开渠道，增强微信、微博等移动端新媒体在信息公开方面的作用。以社会关注度高、民生关注度高的民生信息作为突破口，细化民政各个领域信息公开细则，推动政务服务2.0向群众牵肠挂肚的“一件事”延伸，做到所公开的信息透明度高、涉及面广。

（三）持续强化重点领域公开力度。聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，重点抓好民政重点领域信息公开工作，督促责任处室及时公开工作信息。以需求为引领，围绕民生关切，建立更加权威的信息发布和解读回应平台，更加便捷的政民互动和办事服务平台，形成民政系统新媒体规范、创新、融合发展新格局。