# 乐清市人民政府 2019 年政府信息公开工作 年度报告

2019年度报告根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)的要求,由乐清市人民政府办公室综合乐清市49个市直部门和25个乡镇、街道的政府信息公开年度报告编制而成。全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计限自2019年1月1日至2019年12月31日止。报告的电子版可在乐清市政府门户网站(http://www.yueqing.gov.cn/)上下载。如对报告内容有疑问,请与乐清市人民政府办公室政务公开科联系(电话:0577-61880550,电子邮件:yqsxxgk@163.com)。

### 一、总体情况

今年以来,我们深入贯彻落实新《条例》和省、市政府有关 政务公开工作的要求,大力推进政务公开,加大主动公开、解读 回应、依申请公开、指导监督力度,有效夯实工作基础,各项工 作进展明显。尤其是在机构改革和新旧条例执行衔接的特殊阶段, 切实完成了网站数据迁移整合工作,认真做好新条例的贯彻落实 和宣传解读工作,全市政务公开工作进展顺利。2019年,全市共 主动公开各类政府信息 39480条,其中包括政策文件 2279条, 重点领域信息 7046 条; 共收到政府信息公开申请件 450 件, 其中市政府收到申请 72 件, 市政府未因信息公开导致败诉或纠错件。强化督查考核, 将政务公开工作考核情况纳入市委市政府考核考绩的净扣分项, 对照重点任务完成情况开展考核工作; 加大重大行政决策跟踪反馈和执行效果评估制度,推进"互联网+政务督查", 全市未因政务公开出现问题造成严重负面影响而开展责任追究的情况。积极组织参加温州政务公开"三大评选"活动, 其中"乐清多形式开展医保政策解读"在"十佳政策解读案例"评选中获第六名; 乐清市政府网站在"十大最受欢迎政府网站"评选中获

序号	单位	解读案例
1	瓯海区政府	瓯海区全方面解读"1+5+16"产业政策体系
2	瑞安市政府	瑞安"三化"解读惠企"直通车"产业政策
3	市人力社保局	市人社局小剧场解读劳动用工政策
4	鹿城区政府	鹿城区促进全域旅游发展扶持奖励办法(试行)政策解读
5	市财政局	市财政局多形式多渠道解读 全面贯彻该实预算结效管理的实施意见》
6	乐清市政府	乐清市多形式开展医保政策解读
7	市科技局	市科技局"全链条"宣传解读政策,推进惠企政策落到实处
8	秦顺县政府	探索多元政策解读方式,促进医保惠民政策有效落实
9	市外事办	三分钟带你了解APEC商务旅行卡管理政策
10	市市场监管局	市市场监管局加强政策解读,推行"易企办" 便民服务

第二名。

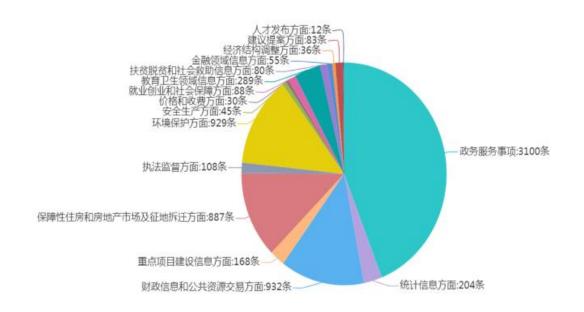
는 무										
卡号	网站名称	网址								
1	<b>施海区政府网站</b>	http://www.ouhai.gov.cn/								
2	乐清市政府网站	http://www.yueqing.gov.cn/								
3	平阳县政府网站	http://www.zjpy.gov.cn/								
4	苍南县政府网站	http://www.cncn.gov.cn/								
5	市人力社保局网站	http://hrss.wenzhou.gov.cn/								
6	市生态环境局网站	http://sthjj.wenzhou.gov.cn/								
7	市教育局网站	http://edu.wenzhou.gov.cn/								
8	市自然资源和规划局网站	http://zrzyj.wenzhou.gov.cn/								
9	市文化广电旅游局网站	http://wl.wenzhou.gov.cn/								
10	市水利局网站	http://wzsl.wenzhou.gov.cn/								

一是加大公开力度。2019年,全市共主动公开各类政府信息 39480条,其中包括政策文件 2279条,并将市政府、市府办每月发文目录主动公开;全市已主动公开规范性政策文件 54条,其中市政府规范性文件 26条,部门规范性文件 28条,政策解读率达 100%。加大重点领域信息公开,进一步完善市政府网站信息公开栏目,现设有重点项目、建议提案、金融领域、文化体育、扶贫救助、经济结构调整、人才发布等 25 个独立子栏目,做到及时更新,全年公布重点领域信息 7046条,同比增长 36.8%。其中通过浙江省政务服务网乐清平台公布政务服务事项 3100条,同比增长 2.5倍,其中行政许可事项 1063条,其他对外管理服务事项 1550条,公布行政处罚 3378条,行政强制 141条;统计信息方面 204条;财政信息和公共资源交易方面 932条,包括财政预决算信息 197条,其他财政信息 152条,公共资源交易信息 583条;重点项目建设信息方面 168条;保障性住房和房地产市场及征地拆迁

方面 887条; 执法监督方面 108条; 环境保护方面 929条; 安全生产方面 45条; 价格和收费方面 30条; 就业创业和社会保障方面 88条; 教育卫生领域信息方面 289条; 扶贫脱贫和社会救助信息方面 80条; 金融领域信息方面 55条; 经济结构调整方面 36条; 建议提案方面 83条; 人才发布方面 12条。



#### 重点领域信息发布情况



二是加强解读回应。一方面,加大政策解读力度,所有市政府规范性文件的解读不仅用文字解读,还运用图表、视频等方式进行深入解读,使政策解读传播可视、可读、可感,及时准确传递权威信息和政策意图;全市全年发布解读信息 67条,其中解读材料数量 49条,解读产品数量 8个,媒体评论文章数量 10篇。同时,我市政务公开工作经验介绍专报《乐清市深化政务公开畅通"三渠道"服务实体经济发展》信息在省政府《政务公开在浙里》栏目发表。另一方面,加大回应社会关切力度,发挥媒体舆论作用,抓好重大突发事件和群众关注热点问题的公开,全市全年回应公众关注热点或重大舆情数量 987次;市政府网站收到留言数量 8513条,其中公开答复数量 3594条;市政府网站征集调查期数 77期,收到公众意见 265条。





 首页
 了解浙江
 政务公开
 政务服务
 政民互动
 数据开放

 △ 当前位置:首页> 政务公开> 政务专题> 重要专题> 政务公开在浙里> 工作交流> 市、县 (市、区)

#### 乐清市深化政务公开畅通"三渠道"服务 实体经济发展

发布日期: 2019-12-24 15:52 来源: 乐清市府办 字体: [大中小]

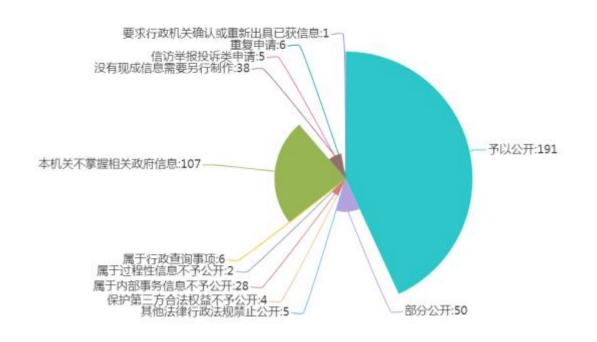
乐清市通过畅通与企业互动渠道、向企业宣传渠道和为企业服务渠道,深化政务公开服务实体经济发展,在近期全省实体经济综合考评中,该市位列18个振兴实体经济试点县(市、区)第一位。

- 一、畅通与企业互动渠道,提高涉企政策精准度。为强化企业需求导向,提高涉企政策精准度和适用性,制定《乐清市民营企业家参与涉企政策制定程序暂行办法》等4个文件,针对涉及民营企业和民营企业家的重大经济决策、重要产业政策、重点工作举措和一般性政策,要求在决策前广泛征求相关民营企业家意见,并以适当方式反馈或者公布意见采纳情况,进一步增强涉企政策制定透明度和公众参与度。目前,该市涉企政策民营企业家暂库已完成初步筹建。在制定《乐清市人民政府关于支持企业上市的补充意见》《乐清市企业减负降本政策》《乐清市工业厂房租赁管理办法》等涉企政策前,在完成政策初稿和起草说明后,均通过召开座谈会、问卷调查、实地走访等方式征求了相关民营企业家意见,在充分征求意见后,通过市政府门户网站等途径公开征求社会公众意见,并将意见采纳和反馈结果公布。该项政策进一步畅通了政府与企业的互动渠道,得到了民营企业家的一致好评。
- 二、畅通向企业宣传渠道,加大涉企政策解读力度。按照便民利民原则,及时、准确、全面公开企业普遍关心关注的政府信息,加大相关涉企政策措施的公开幅度和解读力度。今年,根据经济形势发展变化以及近期制订出台的有关涉企扶工政策措施,对原有的扶工政策汇编指南进行修订完善,整理印发了2019年版《乐清市振兴实体经济汇编指南》,包括条款分类、内容简要说明、文件名称、首问科室和电话等5项,收录了78条最新扶工政策措施,22个典型案例和10项资金申报流程,群众可以根据条款分类或职能部门进行搜索,找到条款后再根据文件名称进行网络搜索或根据提供的部门科室和电话进行具体咨询,极大地方便了企业办事。今年以来,该市紧紧围绕企业最关心的技改、科技、人

三是做好依申请公开。认真、妥善、及时做好依申请件的答复,2019年全市共收到政府信息公开申请件450件,其中市政府收到申请72件,包括已按时办结66件,转下年度继续办理6件。全市因信息公开引起的复议件6件(市自然资源和规划局纠错1件)、诉讼件15件,其中市政府因信息公开引起的复议件4件(正在进行中2件、撤复1件、维持1件)、诉讼件10件(维持7件,撤诉3件),市政府未因信息公开导致败诉或纠错件。一方面,针对难以把握的疑难申请件,建立政府信息依申请公开疑难件分析研判制度,由市公开科牵头召集各相关部门开展协调,并邀请专业律师列席提出建议,对被提起行政复议、行政诉讼的可能性

进行分析研判,就应对措施开展模拟应答。同时加强与申请人的沟通,确保答复申请依法有据、严谨规范、慎重准确。今年以来,已召开分析疑难件研判会 8 次。另一方面,加强新修订《条例》宣传工作。9 月 29 日,联合市财政局等 7 个单位,在南虹广场举办了宣传活动,现场对群众关切的政策进行宣传;各乡镇(街道)深入村、社区开展进村入户宣传,并在人群密集场所就群众关心的热点问题进行现场解答和政策宣讲。截至 10 月 31 日,全市共开展大型《条例》宣传活动 6 次,发放《条例》近 5000 本,参与群众人数达 7000 人(次)。

#### 乐清市2019年度政府信息申请办理结果





四是加强平台建设。一是结合机构改革实施情况,于3月31日前做好了网站数据迁移整合工作。出台了《乐清市人民政府办公室关于做好近期政务公开有关工作的通知》(乐政办发明电[2019]8号),要求全市所有政务公开责任单位,因机构改革导致单位名称变动、职能调整、人员更换等,要及时做好政府门户网站和信息公开网站的相应调整更新。全市未因机构改革,而出现信息断档情况。二是创建基层政务公开示范点。制定出台了乐

清市示范点创建实施方案,并确定了柳市镇、市经信局、市人力 社保局等3个单位作为本次创建基层政务公开示范点。各示范试 点单位围绕各自特色工作开展试点工作,如柳市镇的镇村查阅点 联动、市经信局的振兴实体经济政策解读宣传、市人力社保局的 惠民利民政策解读宣传等方面都取得了一定进展。三是建好政府 信息查阅点。制定出台了全市查阅点创建有关制度,在档案馆、 图书馆、政务服务中心设置政府信息查阅场所,配备相应设施、 设备,并要求全市政务公开责任单位做好本单位查阅点创建工作。



五是强化监督保障。对照省、温州今年政务公开工作要求, 出台了《关于进一步做好今年我市政务公开工作的通知》(乐政办 函〔2019〕12号),对全市政务公开重点工作进行具体部署,并 继续将政务公开工作考核情况纳入市委市政府考核考绩,属净扣 分项,对照重点任务完成情况开展考核工作,切实提高政务公开 责任部门对政务公开工作的重视程度。一是加大重大行政决策跟 踪反馈和执行效果评估制度,制定出台了《乐清市政府重大决策 跟踪督办工作制度》和《2019年度乐清市政府政务督办工作评价 办法》,推进"互联网+政务督查"。同步开展政务督查"掌上钉", 围绕本单位制定的重大行政决策、市委市政府重要交办事项、市 政府主要领导批示等工作任务督办事项在市电子政务督办系统线 上办理。二是加大日常监督检查力度,实行一季度一检查、半年 一通报,结合各政务公开责任单位上报的季报单和目录备案表, 及时全面对全市政务公开工作的开展情况进行督查通报;并通过 电子政务平台、QQ群、钉钉群、微信群等载体发布信息、解答 疑问, 密切关注网站平台的数据更新, 对发现的问题, 予以限时 整改。2019年,全市已印发通报3期、日常整改通知12期,通 知整改问题达 283 个。同时,加大对政务公开责任单位的沟通协 调和指导力度。三是加大培训指导力度。10月25日,我市举办 了 2019 年度乐清市政务公开工作培训班,对政府网站与政务新媒 体检查指标、依申请政府信息公开实务操作、从行政复议视角看 履职之道等三个方面进行了培训,并对下步政务公开工作进行了

部署,对促进政务公开工作队伍建设,提升工作人员政务公开水平起到了重要的推动作用。此次培训会期一天,参会单位包括 25 个乡镇(街道)和 49 个市直单位,共计 286 人(次)参会。四是坚持监督问责和社会评议。除市级日常检查通报外,依托第三方网站监测公司,搭建监测平台,提供实时监测、出具月度报告,完善网站运营管理;继续坚持将政务公开工作考核情况纳入市委市政府考核考绩,对于日常整改不到位或依申请败复败诉的单位,按照政务公开考核细则扣分。对依申请办理情况开展电话回访,就办件态度、办件质量和办件结果开展调查,满意度高达 97%。2019 年,全市未因政务公开出现问题造成严重负面影响而开展责任追究的情况。



## 二、主动公开政府信息情况

	第二十条第(一	) 项									
信息内容	本年新制作数量	本年新 公开数量	对外公开总数量								
规章	0	0	0								
规范性文件	54	54	315								
第二十条第(五)项											
信息内容	上一年项目数量	本年増/减	处理决定数量								
行政许可	753	增 338	150878								
其他对外管理服务事项	1237	减 313	117990								
第二十条第(六)项											
信息内容	上一年项目数量	本年増/減	处理决定数量								
行政处罚	3363	增 15	5472								
行政强制	140	增 1	1320								
	第二十条第(八	) 项									
信息内容	上一年项目数量	本年增/減									
行政事业性收费	42	42 0									
	第二十条第(九	) 项									
信息内容	采购项目数量		采购总金额								
政府集中采购	1907		258590 万元								

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第)				申请人情况								
		引大系为: 第一坝加第 于第三项加第四项	自									
	2	こ和)	然 人	商业企业	科研 机构	社会公益组织	法律服	其他	总计			
一、 2	本年新收政府	F信息公开申请数量	354	95	0	0	<u></u>	1	450			
-, -	上年结转政府	F信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0			
	(一)予以公开			36	0	0	0	0	191			
		公开(区分处理的,只	47	3	0	0	0	1	51			
	(三)不 子 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0			
		2.其他法律行政法规 禁止公开	0	5	0	0	0	0	5			
三、本年		3.危及"三安全一稳 定"	0	0	0	0	0	0	0			
度办 理结 果		4.保护第三方合法权益	4	0	0	0	0	0	4			
		5.属于三类内部事务 信息	23	5	0	0	0	0	28			
		6.属于四类过程性信息	2	0	0	0	0	0	2			
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0			
		8.属于行政查询事项	4	2	0	0	0	0	6			

	(四)无 法 提供	1.本机关不掌握相关 政府信息	86	21	0	0	0	0	107
		2.没有现成信息需要 另行制作	24	14	0	0	0	0	38
		3.补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
		1.信访举报投诉类申请	0	5	0	0	0	0	5
		2.重复申请	6	0	0	0	0	0	6
	(五)不 予	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	<b>处</b> 理	4.无正当理由大量反 复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息	0	1	0	0	0	0	1
	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	<u> </u>	351	92	0	0	0	1	444
四、结转下年度继续办理			3	3	0	0	0	0	6

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

	行政复议				行政诉讼									
结	结 尚				未经复议直接起诉						1	夏议后	起诉	
果维持	结果纠 正	其他 结果	未审结	总计	结果 维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	1 (市 自然资 源和规 划局))	1 (撤 回)	2	6	7	0	3 (撤 回)	5	15	0	0	0	0	0

### 五、存在的主要问题及改进情况

今年以来,我们在工作中取得了一定成绩,但仍然存在一些问题:一是基层队伍力量薄弱。全市除5名专职人员外,大部分单位工作人员均为兼职,尤其是各乡镇、街道岗位流动性较大,工作队伍不稳定,导致政务公开工作容易出现断层断档现象,不利于工作的开展。二是政府网站问题难以防范。由于市政府网站包括75个责任单位的信息公开目录,发布的内容十分广泛且数量巨大,政府网站又处于动态运转,需要时时加以掌控。三是政策解读形式还不够丰富。由于重大政策性文件的政策解读虽与文件同步起草,但文件发文程序完成后才能定稿政策解读,且同步起草的仅限于文字,因此在发文后要求拟稿单位再去丰富解读形式,加上漫画视频等解读形式费用较高等问题,导致部门积极性不高,全市规范性文件解读形式较为单一。四是处理依申请能力不足。

我市依申请公开工作整体具有量大、面广、内容复杂的特点,且由于征地拆迁工作,导致大量矛盾集中在依申请公开,因此在办理公开申请和行政应复、应诉方面能力方面,需要持续加强指导和监督。

2020年,我们将继续坚持以公开为常态、不公开为例外,推 进决策、执行、管理、服务、结果公开、继续加大新修订的政府 信息公开条例的贯彻落实,既要在公开数量上有所提升,更要在 公开质量上有所优化,进一步做好依申请公开工作,依法保障群 众知情权、参与权、监督权。一是抓好政务公开标准化规范化。 继续加大政府信息主动公开的力度,加快编制完善政务公开事项 标准目录,推进涵盖政务服务全流程的政务公开标准化规范化。 尤其是针对重点领域信息,要深化三大攻坚战、"放管服"改革、 重点民生领域、财政领域等重点领域信息公开,确保依法、及时、 准确、规范公开。同时,进一步理顺重大政策性文件起草程序, 在发文前,要求部门同步确定好多形式丰富化的政策解读。二是 **抓好依申请公开工作。**加强新条例及相关文件的学习,做好相关 配套制度的修订完善,不断提高应对能力,确保答复申请依法有 据、严谨规范、慎重准确。加强对政务公开工作人员的培训指导, 切实增强处理依申请公开的能力和水平。三是抓好查阅点和示范 点工作指导。进一步加强全市查阅点建设,指导全市各单位创建 本单位查阅点,设立公共查阅室、资料索取点等场所、设施、积 极做好本单位查阅点创建工作,为公民、法人和其他组织获取政 府信息提供便利。指导示范点创建单位继续在政务公开机制、公开目录、公开标准、公开平台建设和公开效果提升等方面做好示范引领,深挖特色,做好亮点,推动全市政务公开工作再上新台阶。四是积极探索政务公开新举措。指导示范点创建单位继续在政务公开机制、公开目录、公开标准、公开平台建设和公开效果提升等方面做好示范引领,深挖特色,做好亮点。同时,积极学习借鉴瓯海试点经验和其他地区政务公开先进经验,不断挖掘乐清特色,谋划创新举措,努力打造乐清政务公开品牌。

**六、其他需要报告的事项** 本单位无其他报告事项。

> 乐清市人民政府 2020年1月19日