

温州市人民政府办公室文件

温政办〔2017〕107号

温州市人民政府办公室关于 2018年度相关单位负责人接听12345政务服务 服务热线和进行网络在线交流的通知

鹿城、龙湾、瓯海、洞头区人民政府，市各有关单位：

为进一步密切联系群众，畅通诉求渠道，更好地倾听民声、汇聚民智、为民解忧，经市人民政府同意，现就2018年度相关单位负责人接听12345政务服务热线（以下简称12345热线）和进行网络在线交流有关事项通知如下：

一、2018年1月至12月，定期邀请相关单位负责人现场接听12345热线，与群众进行电话、网络在线交流，听取群众对相关热点问题的意见建议，努力为民排忧解难。

二、各单位负责人要高度重视12345热线接听工作，根据接听

时间安排表，提前一周确定接听主题，并告知市12345政务服务热线中心；要按时参加现场接听，并做好受理件的督促落实工作。

三、各区政府负责人接听12345热线时，可带区有关职能部门负责人一起参加，人数一般控制在8人以内；市有关单位负责人接听12345热线时，可带本单位相关职能处室负责人一起参加，人数一般控制在8人以内。

四、各单位负责人接听群众反映的问题，情况清楚、政策明确的，应当场答复来电人；难以当场答复、需进一步了解情况、研究措施的，一般在5个工作日内将处理结果回复来电人；对反映比较集中、涉及多个部门的，承接单位负责人要主动联系事权单位，协调解决问题。

五、现场接听的时间、主题等信息提前在市政府门户网站和新闻媒体等平台上公布；接听的主要内容、处理情况将在市政府门户网站和新闻媒体等平台上公布，接受群众监督。接听现场邀请新闻记者参加。

附件：2018年相关单位负责人接听12345热线时间安排表

温州市人民政府办公室

2017年12月29日

（此件公开发布）

附件

2018年相关单位负责人接听12345热线时间安排表

序号	接听人	单位	接听时间
1	夏正枢	中国移动温州分公司	2018年1月15日
2	胡伟良	中国电信温州分公司	2018年2月5日
3	邱华萍	市市场监管局	2018年3月5日
4	白楠生	市民政局	2018年3月19日
5	金玉琪	温州电力局	2018年4月2日
6	连庆泉	温州医科大学附属第二医院	2018年4月16日
7	周守权	市住建委	2018年5月7日
8	徐志宏	市交警支队	2018年5月21日
9	潘黄星	市环保局	2018年6月4日
10	胡晓东	鹿城区政府	2018年6月25日
11	李道骥	市公用集团	2018年7月16日
12	程锦国	市卫计委	2018年7月23日
13	林霞	洞头区政府	2018年8月6日
14	郑建海	市教育局	2018年8月20日
15	王振勇	瓯海区政府	2018年8月27日
16	周蒙滔	温州医科大学附属第一医院	2018年9月3日
17	周一富	龙湾区政府	2018年9月17日
18	王爱香	市旅游局	2018年10月15日
19	狄鸿鹄	市综合行政执法局	2018年10月29日
20	董庆华	市交通运输局	2018年11月5日
21	徐顺聪	市人力社保局	2018年11月19日
22	陈景宝	市国土资源局	2018年12月3日
23	李长江	市交运集团	2018年12月17日

备注：1. 接听地点暂定在市行政中心1号楼7楼3号会议室。

2. 如有人事变动，由继任者接听。

抄送：市委、市人大常委会、市政协办公室。

温州市人民政府办公室

2017年12月29日印发
